TESNIM

BTS Commerce International

Relation client / commerce / cultures

tesnimghoggal@gmail.com



LANGUES

Français	Langue maternelle
Anglais	B1
Arabe	B1
Coréen	A1

COMPÉTENCES

Commerce & vente

Marketing & communication

Relation client

Gestion & organisation

Outils numériques

INTERNATIONAL

Corée du Sud

Chine

OUTILS

Excel · Word · Canva · CapCut

PROFIL

Le goût des rencontres. La curiosité du monde. L'envie de créer des liens, entre les cultures comme entre les marques et leurs clients.

EXPÉRIENCES

Conseillère commerciale en parfumerie de niche

IDZ Fragrance · Juin — octobre 2026 · Cergy-Pontoise

Conseil olfactif personnalisé et fidélisation client. Présentation des fragrances et storytelling des maisons. Référencement de nouvelles maisons, gestion des stocks et des commandes. Merchandising et mise en valeur du showroom.

Employée polyvalente en prêt-à-porter

Zara · Juin 2025 — février 2026 · Paris

Vente, encaissement et fidélisation de la clientèle. Réception et gestion des stocks, merchandising des collections. Gestion des cabines d'essayage et accompagnement client.

Employée polyvalente en restauration · alternance

Bloom Café · Juin 2024 — mai 2025 · Colombes

Accueil, prise de commande et service personnalisé. Gestion des stocks et inventaires. Ouverture et fermeture en autonomie.

Vendeuse polyvalente · alternance

Le Blé d'Or · Septembre 2022 — décembre 2023 · Bezons

Conseil, vente additionnelle, fidélisation et encaissement. Suivi des stocks, réception des marchandises et réassort.

FORMATION

BTS Commerce International

Aurlom · Paris · Depuis septembre 2026

Programme linguistique — coréen

Hanyang University · Seoul · Mars — mai 2026

Baccalauréat Vente et Commerce

Igensia · Nanterre · 2022 — 2025

Formation en marketing digital

Digital Wealth Academy · Online · 2025